

# **«Технология школьной службы примирения»**

- Цель: социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры)
- Задачи:
- Создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
- Самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы;
- Обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися
- Ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

# Медиация. Понятие и принципы.



- **Медиация** (от лат. *mediare* и англ. *mediation* – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам.



# Нормативные документы

- Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

## Программа примирения



Обидчик



Жертва

Принятие  
ответственности перед  
жертвой

Активные действия по  
заглаживанию причиненного  
вреда

При разрешении  
ситуации, нужно  
исходить именно из  
потребностей  
жертвы

Восстановительное правосудие  
ставит жертву в центр программы

# ЭТАПЫ медиации



## Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

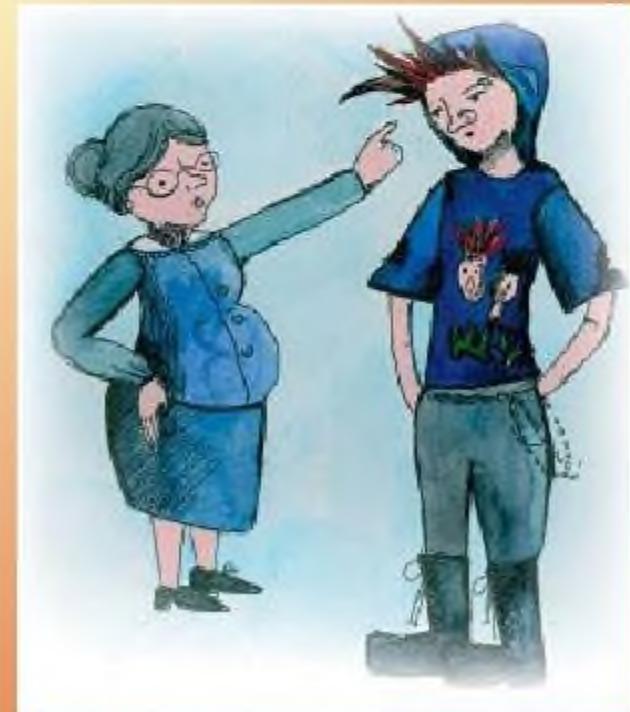
# Конфликты

Ученик-Ученик

Учитель – Ученик

Учитель – Родитель

Родитель-Родитель



# Ученик - ученик

- Обидные прозвища
  - Субкультуры
  - Борьба за лидерство
  - Обман
  - Личная неприязнь
  - Заступничество
- 
- Любую из указанных ребятами причин можно не довести до конфликта!!!

# Учитель - учитель

- Зависть ;
- Не выполнение своих должностных обязанностей;
- Перекладывание своих обязанностей на другого;
- Желание угодить администрации.

# Родитель - учитель

- Родители не посещают школу
- Родители заняты своими личными проблемами
- Родители верят только своему ребенку
- Всем взрослым нужны психологические тренинги, а родителям еще и знание законодательства
- Учитель не выставляет отметки в дневник
- Учитель очень занят
- Учитель считает, что его предмет главный

# Конфликт «Учитель — ученик»

## Причины конфликтов между учителем и учениками

- \* отсутствие единства в требованиях учителей
- \* чрезмерное количество требований учителю
- \* ученик считает себя недооцененным
- \* учитель не может примириться с недостатками ученика
- \* личные качества учителя или ученика



# Деловая игра

# Ожидаемые результаты

- Бережное отношение к окружающим людям;
- Коммуникация вместо агрессии и манипуляции;
- Понимание себя (своих поступков) и других;
- Ответственность за происходящее в школе ( у подростков – медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных ( у обидчиков в ходе медиации).